

【言えたモン 利用規約】

【第1条】(本規約の趣旨および契約の成立等)

1. 株式会社ミロス・インスティテュート(以下、「乙」という。)が運営する傾聴サービス「言えたモン」(以下、本サービスという。)の利用者(以下、「甲」という。)は、本規約の定めるところにより本サービスを利用するものとします。
2. 甲と乙との本サービス利用契約(以下、「本契約」という。)は、甲が本サービスに関するWebサイトを通じて、同サイトの本サービスの利用申込画面に表示された事項(※①を含む) および本規約の全ての条項を確認、同意したうえ、乙に対して乙が指定する方法で申込みを行い、乙がこれを承諾したときに成立します。
上記により甲が確認、同意した内容が本契約の内容となります。
※①・利用時間 30分
・利用料金 3,300円(税込)
・決済方法 PayPal
3. 甲が「言えたモン 回数券」の利用者または「言えたモン ギフトチケット」の購入者もしくは利用者であるときは、本規約のほか「言えたモン 回数券 利用規約」または「言えたモン ギフトチケット 利用規約」についても、全ての条項を確認、同意したうえで前項の申込みを行うものとします。
4. 本規約(第7条に基づく規約の変更があったときは、変更後の規約を指すものとします。)は、将来、甲があらためて本サービスの利用申し込みを行う場合にも適用されるものとし、その場合、第2項および第3項の確認および同意は省略するものとします。ただし、乙は、甲が当該利用申込に当たって、本規約の内容を改めて確認することができるような措置を講じるものとします。
上記は、「言えたモン 回数券 利用規約」および「言えたモン ギフトチケット 利用規約」についても同様とします。

【第2条】(支払い方法)

1. 甲は、本サービスの利用料その他本契約の申込みに際して甲が同意した金額(消費税を含みます。)を乙が指定する方法で、乙が指定する期日までに支払うこととします。

【第3条】(キャンセル・払戻し)

本サービスのキャンセルおよび支払済み利用料金の払戻しについては以下のとおりとします。ただし、本条の規定は「言えたモン 回数券」の利用者ならびに「言えたモン ギフトチケット」の購入者および利用者には適用されないものとします。

1. 甲が、サービス提供開始時刻の24時間前を経過した後にサービスのキャンセルを行った場合、キャンセル料はサービス利用料の100%となります。この場合、支払済み利用料は、キャンセル料に充当することとし、払戻しはされません。
2. 甲が、サービス提供開始時刻の24時間前までにサービスのキャンセルを行った場合、乙は支払済み利用料の全額を払い戻すものとします。
3. 乙の都合によりサービスの提供ができなかった場合、乙は甲に対し、サービスに係る支払済み利用料の全額を払い戻すものとします。

4. 前二項の払戻しは、キャンセルの受理日から30日以内に、甲が利用料を支払った方法に準ずる方法により行うものとします。

【第4条】(禁止事項)

1. 甲は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。甲が以下に該当する行為を行った場合、乙は甲に対する本サービスの提供を中断し、以後の甲の利用をお断りすることがあります。
 - (1)法令または公序良俗に違反する行為
 - (2)当社の業務の運営を妨害するおそれのある行為
 - (3)犯罪行為またはこれに関連する行為
 - (4)過度な問い合わせ行為
 - (5)乙の本サービスの担当者(以下、スペシャリストという。)に対するセクシュアルハラスメントに該当する行為
 - (6)乙、または、スペシャリストに対し虚偽又は過剰なクレームをつける等のカスタマーハラスメントに該当する行為
 - (7)その他、本サービスの趣旨に反する行為
2. 甲が以下のいずれかの事由に該当し、そのために乙が甲に対する本サービスの継続が難しいと判断した場合、甲に対する本サービスの提供をお断りすることがあります。
 - (1)精神疾患がある場合
 - (2)精神安定剤等の向精神薬を服用されている場合
3. 前二項により乙が本サービスの利用をお断りした場合、支払済みの利用料の払戻しはされません。

【第5条】(本サービスの提供の停止等)

1. 乙は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、甲に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1)本サービスに係るコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3)コンピュータシステムまたは通信回線等が不慮の事故により停止した場合
 - (4)その他、やむを得ない事由により、乙が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 乙は、前項により本サービスの全部または一部の提供を停止または中断したときは、乙の判断により、支払済み利用料の払戻しその他適切な措置を講じるものとします。
3. 乙は、第1項により本サービスの提供を停止または中断した場合、前項の措置を講じるほか、甲または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、理由のいかんを問わず一切の責任を負わないものとします。

【第6条】(免責事項)

1. 乙の債務不履行責任は、乙の故意または重過失による場合を除き、免責されるものとします。
2. 本サービスにおけるスペシャリストの対応について、乙は、その正確性、有用性、適法性等を保証するものではありません。ただし、スペシャリストによる法律または本契約に違反する行為に

よって甲が損害を被った場合に、乙に故意または重過失があるときは、乙は当該損害を賠償するものとします。

3. 乙は、甲とスペシャリスト、および、甲と乙の顧客やその他の第三者との間で発生した取引、連絡、紛争等について、法律上または契約上の義務がない限り、責任を負わないものとします。

【第7条】(規約等の変更)

1. 乙は、以下のいずれかに該当する場合に限り、甲の同意を得ることなく、本規約およびこれを含む本契約の内容(第1条 第2項により甲が確認、同意した内容)を変更することができるものとします。
 - (1) 当該変更が、一般の本サービス利用者の利益に反しないとき
 - (2) 当該変更が、本サービス運営上の合理的必要性があるとき
2. 乙は、前項に基づく変更の内容およびその効力発生時期を、事前に乙のWebサイト等で周知するものとします。
3. 乙が第1項に基づき本契約の内容を変更した場合、甲は、当該契約に係るサービスをキャンセルすることができます。この場合、第3条 第1項に記載のキャンセル料は発生しないものとします。

【第8条】(個人情報の取扱)

1. 乙は、甲の個人情報を、本サービス提供および予約管理の目的のみに利用するものとします。
2. 乙は、法令に基づく場合を除き、甲の同意なくその個人情報を第三者に提供しません。

【第9条】(定めのない事項)

1. 本規約に定めのない事項については、民法その他の法令によるものとします。

【第10条】(紛争の解決)

1. 本契約に定める事項について疑義が生じた場合、その他本契約に関して争いが生じた場合は、両者協議のうえ、解決するものとします。

【第11条】(合意管轄)

1. 本契約に関する紛争については、乙の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を専属的管轄裁判所とします。

株式会社ミロス・インスティテュート
兵庫県神戸市中央区磯上通7-1-5 三宮プラザEAST 9階
Tel:078-600-0356

2025年7月5日改定

利用規約を改定しました。

規約の改定内容はこちら https://ietamon.com/forms/doc/TermsOfUse_ChgLog.php