

# 【言えたモン回数券 利用規約】

## 【第1条】(総則)

1. 本規約は、株式会社ミロス・インスティテュート(以下、「乙」という。)が提供する傾聴サービス「言えたモン」各種回数券サービス(以下、「本サービス」という。)を利用する際の条件を定めるものです。
2. 本サービスの利用者(以下、「甲」という。)は、本規約および「言えたモン 利用規約」に基づき、本サービスを利用するものとします。  
この場合、「言えたモン 利用規約」にいう「本サービス利用契約」は、本サービスの利用に関する契約を指すものとします。

## 【第2条】(回数券の販売・購入)

1. 本サービス利用の回数券(以下、「回数券」という。)は電磁的記録とし、オンライン販売のみとします。
2. 甲は、乙が指定する決済方法にて、次項に定める金額を乙に支払い、回数券を購入するものとします。
3. 回数券の購入価格は、乙が定め、甲が購入申込に当たって確認、同意した金額(※②)とします。  
なお、購入価格には消費税が含まれるものとします。  
※②・3枚つづり 8,910円(税込)  
・11枚つづり 33,000円(税込)
4. 回数券の購入完了後、乙は甲に対し、速やかに電子メール等で回数券に関する情報を提供します。
5. 甲は、前項の規定により提供を受けた情報およびその他の回数券利用に必要な情報を適切に管理する責任を負います。

## 【第3条】(回数券利用)

1. 甲が購入した回数券は、甲本人のみ利用可能とし、第三者への譲渡・貸与はできないものとします。
2. 回数券の有効期間は、回数券購入日から、甲の購入申込に当たって乙が甲に対して提示した日まで(※③)とし、甲はこれを確認、同意したうえで購入申込を行うものとします。  
※③・3枚つづり 1ヶ月  
・11枚つづり 3ヶ月
3. 回数券の利用はチケットレス方式となります。
4. 本サービス1回あたりの利用料金が値上げされた場合であっても、甲は購入済み回数券の未使用分に係るサービスを購入時の価格で利用できるものとします。
5. 乙の都合により予定したサービス提供ができなかった場合、当該サービスの日程変更(振替対応)を行うものとします。
6. 甲は、予定したサービス提供開始時刻の24時間前までに限り、当該サービスの日程変更(振替対応)を行うことができます。  
ただし、変更後のサービス提供日は第2項の有効期間内に限ります。

## 【第4条】(払戻し)

1. 甲は、前条第2項の有効期間内に限り、未使用の回数券の払戻しを申請することができます。  
なお、回数券は利用申込を行った時点で使用済みとなります。
2. 払戻額は、以下の計算式に基づき算出されます。  
払戻額 = 購入金額 - (1回あたりの正規料金 × 使用済み回数)
3. 有効期間を過ぎた場合、未使用の回数券が残っていても払戻しは一切行われません。
4. 第1項の払戻し申請は、乙の指定する形式(フォーム等)にて行うものとします。
5. 乙は、前項による申請を受理した日から30日以内に払戻しを行います。ただし、当該申請に理由がないときは、速やかにその旨を甲に通知するものとします。

株式会社ミロス・インスティテュート  
兵庫県神戸市中央区磯上通7-1-5 三宮プラザEAST 9階  
Tel: 078-600-0356

2025年7月5日